

جدول جدول نمونه

نام نمونه	نمونه انتخاب	تأثیر مثبت یا منفی	اهمیت	منابع
عکس العمل احساسی	در صورت احساسات پذیرشی احتمال موفقیت بالاتر	مثبت و منفی / وابسته به میزان احساس پذیرش	۰ / ۰۰۰	Laudon and Laudon (2006); McNamara, (2002)
سرعت پیاده سازی	سرعت پایین تر در پیاده سازی = موفقیت بیشتر	منفی	۰ / ۰۰۲	نویسندگان
زمان مشغول به کار	افرادی که سابقه کمتری در سازمان داشتند بیشتر خود را با تغییرات وفق میدهند	منفی	۰ / ۰۰۴	نویسندگان
صلاحیت فنی از مجریان پیاده سازی	صلاحیت فنی بالاتر مجریان پیاده سازی باعث موفقیت بالاتر	مثبت	۰ / ۰۰۴	McNamara (2002)
آگاهی کاربران به برنامه	آگاهی کاربران به برنامه باعث همکاری کاربران شده و حتی برنامه را از خود میداند	مثبت	۰ / ۰۰۸	Crowe et al. (2002); Laudon and Laudon (2006)
اطمینان و تضمین کاربران	اطمینان کاربران از اینکه که سیستم جدید لزوماً منجر به اخراج کارکنان نمیشود مقاومت آنها را کاهش می دهد.	مثبت	۰ / ۰۰۱۶	Crowe et al. (2002); Palmer (2004)
توانایی سیستم در کمک به رسیدن به اهداف سازمان	کاربرانی که معتقد هستند سیستم ، سازمان را به رسیدن به اهدافش یاری میکند آنرا بهتر میپذیرند	مثبت	۰ / ۰۲۱	Crowe et al. (2002)
توانایی سیستم در کمک به رسیدن به اهداف سازمان	کاربرانی که معتقد هستند سیستم ، سازمان را به رسیدن به اهدافش یاری میکند آنرا بهتر میپذیرند	مثبت	۰ / ۰۲۱	Crowe et al. (2002)
اطمینان و تضمین کاربران	اطمینان کاربران از اینکه که سیستم جدید لزوماً منجر به اخراج کارکنان نمیشود مقاومت آنها را کاهش می دهد.	مثبت	۰ / ۰۰۱۶	Crowe et al. (2002); Palmer (2004)
توانایی سیستم در کمک به رسیدن به اهداف سازمان	کاربرانی که معتقد هستند سیستم ، سازمان را به رسیدن به اهدافش یاری میکند آنرا بهتر میپذیرند	مثبت	۰ / ۰۲۱	Crowe et al. (2002)
توانایی سیستم در کمک به رسیدن به اهداف سازمان	کاربرانی که معتقد هستند سیستم ، سازمان را به رسیدن به اهدافش یاری میکند آنرا بهتر میپذیرند	مثبت	۰ / ۰۲۱	Crowe et al. (2002)
اطمینان و تضمین کاربران	اطمینان کاربران از اینکه که سیستم جدید لزوماً منجر به اخراج کارکنان نمیشود مقاومت آنها را کاهش می دهد.	مثبت	۰ / ۰۰۱۶	Crowe et al. (2002); Palmer (2004)
توانایی سیستم در کمک به رسیدن به اهداف سازمان	کاربرانی که معتقد هستند سیستم ، سازمان را به رسیدن به اهدافش یاری میکند آنرا بهتر میپذیرند	مثبت	۰ / ۰۲۱	Crowe et al. (2002)
توانایی سیستم در کمک به رسیدن به اهداف سازمان	کاربرانی که معتقد هستند سیستم ، سازمان را به رسیدن به اهدافش یاری میکند آنرا بهتر میپذیرند	مثبت	۰ / ۰۲۱	Crowe et al. (2002)
اطمینان و تضمین کاربران	اطمینان کاربران از اینکه که سیستم جدید لزوماً منجر به اخراج کارکنان نمیشود مقاومت آنها را کاهش می دهد.	مثبت	۰ / ۰۰۱۶	Crowe et al. (2002); Palmer (2004)
توانایی سیستم در کمک به رسیدن به اهداف سازمان	کاربرانی که معتقد هستند سیستم ، سازمان را به رسیدن به اهدافش یاری میکند آنرا بهتر میپذیرند	مثبت	۰ / ۰۲۱	Crowe et al. (2002)